|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE 20250003**  **LOT 02 : CAMPUS DE PARIS-SACLAY** |

**A compléter par le candidat**

1/ Liste des certifications fournies :

-

-

-

-

-

2/ Moyens humains (nombre de personnes certifiées par site) :

3/ Délai de prise en compte de la demande :

|  |  |
| --- | --- |
|  | Délai maximum auquel s’engage le candidat |
| Hotline |  |
| Site Web (extranet) |  |

4/ Délai de résolution ou de proposition d’une solution temporaire :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Délai maximum dans le CCTP | Délai maximum auquel s’engage le candidat |
| Matériel de Type A | Garantie Temps Intervention sous 8 heures |  |
| Matériel de Type B | Echange express sous 48 heures |  |

5/ Lieu(x) de stockage pour respecter la remise en service en moins de 8h des équipements de Type A :

-

-

-

-